



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Mittetulundusühing Kääpa Hooldekeskus
raimo@kaapahooldekeskus.ee
Kääpa keskus 4/1, Kääpa küla,
Mustvee vald, 49323, Jõgeva maakond

06.09.2024 nr 5.1-3/5253-14

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

I. ÜLDSÄTTED

1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.

1.2. Kontrolliti mittetulundusühingus Kääpa Hooldekeskus (registrikood 80292488) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus nr 36) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.

1.3. Järelevalve järelkontrolli teostamise kohad:

1.3.1. tegevuskoht aadressil Hoole, Kääpa küla, Mustvee vald, Jõgeva maakond;

1.3.2. tegevuskoht aadressil Kääpa keskus 4/1, Kääpa küla, Mustvee vald, Jõgeva maakond.

1.4. Järelkontrolli aeg: 26.08.2024 – 06.09.2024.

1.5. Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Ülle Sihver, Tõnis Palgi ja Inna Tamm.

1.6. Järelevalve järelkontrollis kasutatud meetodid: paikvaatlus, dokumentide vaatlus ja analüüs, e-kirjavahetus.

1.7. Järelkontrolli toimingutes osalesid teenuseosutaja esindajad majandusjuhataja Rando Kullamaa ja hooldustöötaja Taisi Miil.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

SKA tuvastas, et mittetulundusühing Kääpa Hooldekeskus on kõrvaldanud 19.03.2024 järelevalve akti nr 5.1-3/5253-11 punktides 2.1, 2.3, 2.4. 2.5, 2.6 kirjeldatud rikkumised ning SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

III. JÄRELKONTROLLI MENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas 26.08.2024 mittetulundusühingus Kääpa Hooldekeskus järelkontrolli ning kontrollis 19.03.2024 järelevalve aktis nr 5.1-3/5253-11 rikkumisena toodud nõuete täitmist.

Järelkontrolli läbiviimiseks paluti teenuseosutajal esitada järgmised dokumendid:

1. teenusesaajatega vahetult töötavate isikute nimekiri koos isikukoodide ja ametinimetustega;
2. 2024. aasta mai, juuni, juuli töögraafikud, kus on kajastatud kõik teenusesaajatega vahetult töötavad isikud;
3. kuus erineval ajal teenusele saabunud teenusesaaja hooldusplaani;
4. 2024. aasta mai, juuni, juuli teenusesaajate pesemisgraafikud või muu arvestamise aluseks olev dokument.

Järelkontrolli raames viidi SHS § 154 p 1 ja määruse nr 36 § 2 lg 3 (vt järelevalve akt p 2.3 ja 2.5) sätestatud nõuete täitmise kontrollimiseks 27.08.2024 läbi etteteatamata paikvaatlus.

3.1. SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuete täitmine

Teenust osutavad hooldustöötajana isikud, kelle kvalifikatsioon peab vastama SHS § 22 lõikes 4 sätestatud hooldustöötaja ettevalmistusnõuetele. Abihooldustöötaja võib töötada koos ettevalmistusnõuetele vastava hooldustöötajaga ja tema juhendamisel. Kontrollitud mai, juuni ja juuli töögraafikutest nähtub, et mõlemas tegevuskohas on ööpäevaringselt tagatud hooldustöötajate olemasolu ning abihooldustöötajad töötasid hooldustöötaja juhendamisel.

SKA seisukoht: SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuded on täidetud.

3.2. Tegevusloaga lubatud maksimaalse isikute arvu järgimine (SHS § 154 punkt 1)

Sotsiaalteenuste osutaja tegevusloale märgitakse kõrvaltingimusena maksimaalne isikute arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada.

Järelevalve paikvaatlusel 15.02.2024 viibis tegevuskohas aadressil Hoole, Kääpa küla, Mustvee vald ÜHteenusel üks teenusesaaja tegevusloal lubatust rohkem. Järelkontrolli paikvaatlusel tuvastati, et mõlemas tegevuskohas vastas teenusesaajate arv tegevusloal lubatule (vastavalt 34 ja 38 teenusesaajat).

SKA seisukoht: Teenuseosutaja on järginud tegevusloal märgitud isikute arvu, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada.

3.3. Määrus nr 36 § 2 lõikes 1 sätestatud nõuete täitmine

Teenuseosutaja tagab ÜHteenuse saajatele hooldustoimingud ning muud toetavad ja toimetulekut tagavad toimingud ja teenused, mis on määratud teenusesaaja hooldusplaanis. Teenuseosutaja esitas kuue erineval ajal teenusele tulnud teenusesaaja (F.S., V.M., H.K., E.T., R.R., E.M.) hooldusplaanid. Hooldusplaanid olid koostatud teenusesaajate vajadusi arvestades ja sisaldasid vajaminevaid hooldustoiminguid.

SKA seisukoht: Määruse nr 36 § 2 lõikes 1 sätestatud nõuded on täidetud.

3.4. Määrus nr 36 § 2 lõikes 3 sätestatud nõuete täitmine

Teenuseosutaja tagab teenusesaajale privaatsuse, tema tahte ja võimekuse arvestamise. Järelkontrolli paikvaatlusel tuvastati, et mõlemas tegevuskohas olid paigaldatud vahekardinad, mis võimaldavad tagada teenusesaaja privaatsust.

SKA seisukoht: Määruse nr 36 § 2 lõike 3 sätestatud nõuded on täidetud.

3.5. Määrus nr 36 § 2 lõike 5 punktis 8 sätestatud nõuete täitmine

Teenusesaajat abistatakse ja juhendatakse pesemisel, sealhulgas üle keha pesemisel vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui üks kord nädalas. Teenuseosutaja esitas augustikuu pesemise graafikud, millest nähtus, et üle keha pesemine on toimunud vähemalt kord nädalas.

SKA seisukoht: Määruse nr 36 § 2 lõike 5 punkt 8 sätestatud nõuded on täidetud.

(allkirjastatud digitaalselt)

Inna Tamm

järelevalve peaspetsialist